

## UCSP S. MIGUEL

### GUIA DO UTENTE



- A nossa **missão** é prestar cuidados de qualidade, globais e personalizados.
- Os nossos **valores** são qualidade, responsabilidade, transparência, respeito e trabalho em equipa.
- **Horário de Funcionamento:** das 8:00 às 20:00, todos os dias úteis.
- **Horário de Atendimento:** das 8:15 às 19:45, todos os dias úteis.

#### **Consultas**

- **Médica** –saúde do adulto/do idoso, saúde infantil, saúde materna,planeamento familiar, hipertensão, diabetes, hipocoagulação e no domicílio (quando justificado).
- **Enfermagem** -saúde infantil planeamento familiar, saúde materna, hipertensão, diabetes e no domicílio (quando justificado).

#### **Tratamentos**

- Diariamente das 8:30 às 19:30 (marcação preferencial com enfermeira de família).

#### **Normas de utilização dos Serviços**

Tente telefonar sempre para se informar sobre a melhor forma de utilizar os serviços, por vezes o assunto pode ser resolvido pelo telefone.

Poderá contactar durante todo o período de funcionamento com uma administrativa, uma enfermeira ou um médico, para esclarecer dúvidas.

As consultas e tratamentos serão feitos, tanto quanto possível, com hora marcada, para isso bastará chegar 15 minutos antes.

#### **Marcação de consultas**

O horário de marcação de consultas programadas pelo telefone é das 11:00 às 14:00 e das 17:00 às 20:00.

Poderá também marcar consulta deslocando-se ao Centro de Saúde S. Miguel, durante o seu horário de funcionamento.

**UCSP S. MIGUEL**

**GUIA DO UTENTE**



**GUIA DO UTENTE (Continuação)**

**Tipos de consultas**

- **Consulta Programada** – são marcadas por iniciativa do médico, da enfermeira ou do utente. Destinam-se a avaliar o estado geral de saúde ou seguimento de problemas crónicos, independentemente da idade.
- **Consulta de Vigilância e Prevenção** – são marcadas por iniciativa do médico, da enfermeira ou do utente. Destinam-se a pessoas saudáveis que necessitam de consultas periódicas (consulta de Saúde Infantil, consulta de Planeamento Familiar, consulta pré-concepcional, consulta de Saúde Materna, Rastreio do Cancro do Colo do Útero e Mama). Como têm consulta prévia de enfermagem, o utente deve chegar 30 minutos antes da hora marcada.
- **Consulta de Doença Aguda** – só deve ser usada quando o problema de saúde tem início súbito ou por agravamento de doença crónica, podem ser marcadas no próprio dia, presencialmente (sujeita a avaliação prévia).
- **Consulta Domicílio** – são marcadas após contacto e avaliação do Médico ou Enfermeira
- **Consulta Não Presencial** – devem ser pedidos directamente no serviço administrativo. Servem para resolver situações previamente acordadas com o médico, tais como:
  - ✓ Avaliação de Exames;
  - ✓ Renovação de Receituário Crónico (só são passados os que constarem na ficha do doente)
  - ✓ Credenciais de Transporte;
  - ✓ Pedidos de Oxigenioterapia/Ventiloterapia/Aerossolterapia;
  - ✓ Pedidos de Fisioterapia (continuação);
  - ✓ Pedidos de Termas;
  - ✓ Outros assuntos Burocráticos (como por ex. Cartas de condução ou Relatórios).

**Deverá trazer sempre o Cartão de Utente ou o Cartão de Cidadão. De acordo com o tipo de consulta, deverá também, trazer:**

- Boletim Individual de Saúde Infantil;
- Boletim da Grávida;
- Boletim de Planeamento Familiar;
- Guia do diabético;
- Boletim de Vacinas.

**Evite utilizar os Serviços de Urgência entre as 8- 20 Horas.**

**Contacte sempre o seu Médico de Família ou Enfermeira de Família.**